

DERMAGNE

Geldigheidsperiode coronavoucher

Met het M.B. van 19 maart werd de 'corona-voucher' in het leven geroepen. Deze schort de verplichte terugbetaling van pakketreizen tijdelijk op en maakt het mogelijk om een tegoedbon te verstrekken ter waarde van het bedrag dat de reiziger heeft betaald voor de pakketreis. Met deze voucher kan de klant gedurende het jaar dat volgt een pakketreis of andere reisdiensten aankopen voor dezelfde waarde. Gebruik je de coronavoucher gedurende dat jaar niet, kan je je geld terugvragen.

Intussen zijn slechts weinig vouchers omgezet in een reis. Veel consumenten zullen tussen maart en juni dus de waarde van hun coronavoucher opeisen. De touroperators moeten uiterlijk zes maanden na de vervaldatum van de voucher (dus 18 maanden na de uitgifte) het bedrag terugstorten. Op dat ogenblik wordt gevreesd voor een tsunami van faillissementen. Reisorganisators moeten een enorm bedrag terugbetalen, terwijl de bestellingen voorlopig uitblijven.

Er zijn consumenten die gezien de huidige restricties nog geen nieuwe reis kunnen of willen boeken met hun voucher, maar die uit steun voor de reissector, daarom nog niet per se meteen een terugbetaling willen maar bv. hun coronavoucher binnen enkele maanden in een boeking willen omzetten.

Vandaar mijn concrete vraag:

Moet de omzetting van een voucher in een boeking effectief binnen de geldigheidsperiode van een jaar gebeuren? Of kan dit ook nog na afloop van de geldigheidstermijn en gedurende hoelang?

Eens de geldigheidsperiode van één jaar van de coronavoucher verlopen is, moet de aanvraag tot terugbetaling dan onmiddellijk gebeuren? Of kan hier ook nog mee gewacht worden en zo ja, gedurende hoelang?

Antwoord minister Dermagne

Het ministerieel besluit van 19 maart 2020 die de "coronavoucher" voor geannuleerde pakketreizen regelde, bepaalt geen specifieke geldigheidstermijn, enkel dat deze minimum één jaar dient te bedragen. Er wordt bijkomend gesteld dat wanneer de coronavoucher niet werd besteed door de reiziger binnen de termijn van één jaar na uitgifte, deze op zijn vraag wordt terugbetaald.

Organisatoren die dergelijke vouchers uitreikten, konden dus zelf een termijn bepalen waardoor die coronavouchers 2, 3 of 5 jaar geldig kunnen zijn, ofwel werd er geen termijn bepaald waardoor deze vouchers in principe blijven gelden. Dit doet echter geen afbreuk aan het feit dat de reiziger na één jaar sowieso om een terugbetaling kan verzoeken in plaats van met die voucher een nieuwe reis te boeken.

Indien er een geldigheidstermijn werd bepaald voor de coronavoucher, dan komt die voucher te vervallen eenmaal die termijn verstrijkt en kan deze dus niet langer gebruikt worden om een reis te boeken. Ook dit doet geen afbreuk aan het feit dat een reiziger alsnog recht heeft op een terugbetaling.

In het MB van 19 maart werd geen termijn bepaald binnen dewelke de reiziger effectief om een terugbetaling dient te verzoeken. Dit recht treedt in werking één jaar na uitgifte van de voucher en valt onder de gemeenrechtelijke verjaringstermijn van 10 jaar. Niets weerhoudt organisatoren om zelf automatisch na het verstrijken van de geldigheidsduur van de voucher de terugbetaling aan de reiziger te verrichten. Mijn diensten raden reizigers die een terugbetaling wensen wel aan om dit na één jaar zo snel mogelijk te laten weten aan de organisator.